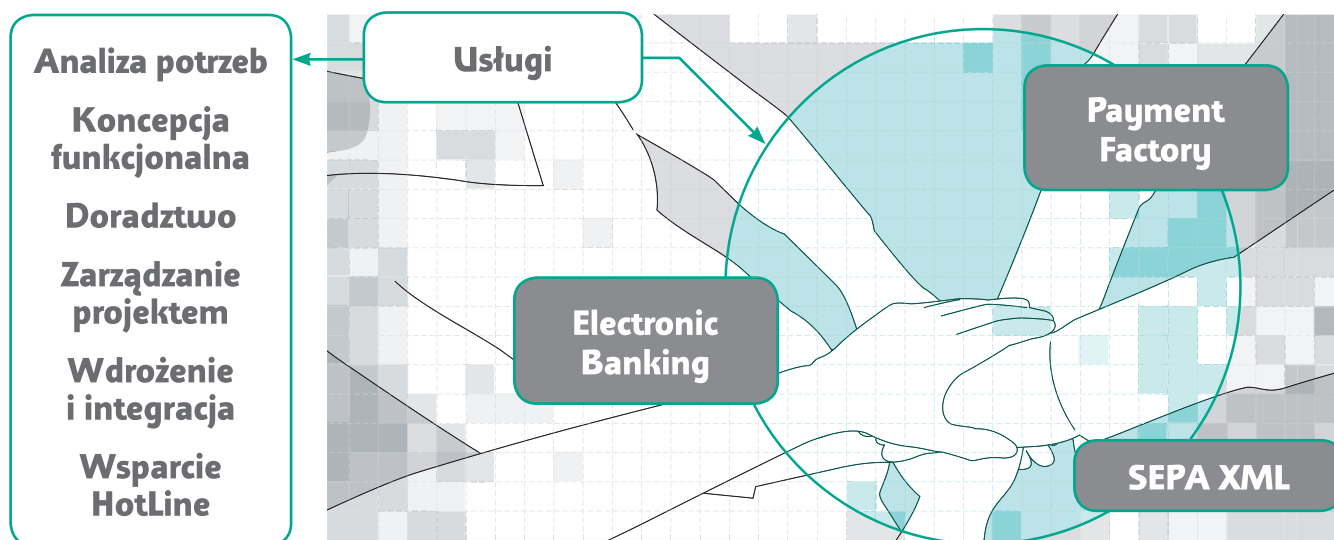




Bankowość elektroniczna dla banków i korporacji



ROZWIĄZANIA

Nasze rozwiązania uzupełniają istniejącą ofertę banków w zakresie bankowości elektronicznej (EBICS, SEPA XML, CGI), dopasowując jej funkcjonalność do potrzeb rynku i wymagań klienta. Projektujemy i wdrażamy rozwiązania aplikacyjne optymalizujące współpracę banków i ich klientów korporacyjnych w obszarze płatności i rozliczeń. Ich podstawową funkcją jest automatyzacja procesów na styku bankowości elektronicznej i systemu finansowo-księgowego lub ERP. Korporacjom o rozbudowanej strukturze zarządczej przepływów finansowych dostarczamy cykliczne, bądź też generowane ad-hoc raporty dostarczające dane w wymaganych formatach i zawierające wymagane informacje. Nasze rozwiązania dopasowujemy do struktury organizacyjnej i potrzeb funkcjonalnych klienta – nigdy odwrotnie.

ZESPÓŁ I KOMPETENCJE

Nasze wdrożenia realizujemy rękami doświadczonych fachowców-programistów, praktyków obsługi klientów z sektora bankowo-finansowego z solidną wiedzą w zakresie zasad rozliczeń płatności. Jako przyjazny pracodawca, minimalizujemy ryzyko rotacji kadr, dzięki czemu projekt realizowany jest od początku do końca przez zespół w niezmiennym składzie.

PROJEKT I WDROŻENIE

Uważnie słuchamy naszych klientów. Finalne rozwiązanie powstaje jako efekt wspólnej, rzetelnej analizy potrzeb i możliwości, uzupełnionej znajomością specyfiki działania organizacji klienta. Integracja naszych rozwiązań z systemami klienta przebiega bez zakłóceń w funkcjonowaniu tak wrażliwego obszaru, jakim jest obsługa płatności. Projekty prowadzone są zgodnie z najlepszymi wzorcami, według metod Prince2 lub PMI PMP.

KONTAKT I WSPARCIE

Każdy projekt prowadzony jest przez indywidualnego opiekuna zapewniającego fachowe doradztwo i bieżącą kontrolę nad wdrożeniem. Kontakt pozostaje niezmienny i aktualny także na etapie wsparcia posprzedażowego. Nasz helpdesk dostępny jest w trybie 24/7, także w trybie SLA, zarówno dla użytkowników po stronie banku, jak i po stronie jego klientów.



PAYMENT FACTORY

Automatyzacja i centralizacja obsługi płatności.
Wspomaganie zarządzania płynnością dla firm posiadających wiele rachunków w różnych bankach.

- Dostęp do wszystkich banków z jednego systemu, za pomocą jednego logowania
- Usprawnienie zarządzania płynnością poprzez szybki i łatwy dostęp do danych
- Ujednolicenie obsługi księgowej związanej z obsługą płatności
- Zmniejszenie pracochłonności

OMIKRON COMMUNICATION PLATFORM

Uniwersalna platforma Electronic / Internet Banking do obsługi kluczowych klientów przez banki.
Rodzina produktów renomowanego, doświadczonego producenta oprogramowania bankowości elektronicznej.

- Obsługa lokalnych europejskich standardów płatności oraz SEPA
- Obsługa w języku polskim oraz 16 innych językach europejskich
- White labelling – wizualizacja dostosowana do potrzeb zamawiającego
- Modułowa architektura, szeroki zakres zintegrowanych metod komunikacyjnych
- Platforma bieżąco dostosowywana do nowych formatów płatności

MULTICASH TRANSFER

Automatyzacja komunikacji pomiędzy własnymi systemami klasy ERP, systemami finansowo-księgowymi, a bankowością elektroniczną.

- Obsługa polskich i europejskich standardów płatności (SEPA i krajowe)
- Zgodność ze standardem XML ISO 20022
- Obsługa protokołu transmisji EBICS i MCFT

USŁUGI

Kompetentny opiekun przypisany do projektu.
Wsparcie hotline zarówno dla banków, jak i dla ich klientów.

- Rzetelna analiza potrzeb w ścisłej współpracy z klientem
- Optymalizacja kosztowa i funkcjonalna proponowanego rozwiązania
- Wdrożenia prowadzone w formie projektów zgodnie z profesjonalną metodologią (Prince2 / PMI PMP)
- Utrzymanie i modernizacje aplikacji
- Szkolenia użytkowników i administratorów systemu
- Helpdesk SLA 24/7/365