



Avaya Poland Sp. z o.o.

ul. Iłżecka 26
02-135 Warszawa
48 22 577 37 00 voice
48 22 577 38 00 fax
526-030-54-66 NIP

Warszawa dn. 11.05.2010

Do: Wszystkich zainteresowanych

Mamy przyjemność potwierdzić, że Andra Sp. z o.o. uzyskała status Avaya Services Expert

W maju 2010 r. w firmie Andra Sp. z o.o. przeprowadzony został audyt procedur i standardów serwisowych oraz spełnienia wymagań w zakresie obsługi klienta.

Audyt potwierdził kompetencje firmy Andra w następujących obszarach:

- obsługa klienta,
- zarządzanie projektami,
- monitorowanie poziomu obsługi i efektywności serwisu,
- zarządzanie magazynem części zapasowych.

Potwierdzamy, że Andra Sp. z o.o. posiada wszelkie kompetencje aby skutecznie i zgodnie ze standardami jakości określonymi przez producenta realizować usługi w zakresie wdrożeń i wsparcia posprzedażowego dla rozwiązań Avaya.

Niniejszy certyfikat ważny jest 2 lata od daty wystawienia.

Andrzej Wróbel
Channel Account Manager