

POLITYKA JAKOŚCI I BHP

Jesteśmy polską firmą o tradycjach inżynierskich. Dostarczamy rozwiązania oraz usługi projektowe, wdrożeniowe, serwisowe i doradcze z obszaru infrastruktury technicznej i teleinformatycznej. Za pomocą nowych technologii budujemy wydajne i bezpieczne środowisko produkcyjne, ułatwiamy pracę, wspieramy funkcjonowanie i rozwój biznesu.

Realizujemy projekty o zróżnicowanej skali i złożoności, na terenie całego kraju. Wśród naszych klientów są przedsiębiorstwa z sektora energetycznego, przemysłowego, bankowo-finansowego, budownictwa, transportu, mediów i nowych technologii, a także jednostki administracji publicznej. Naszymi priorytetami zawsze były inżynierska solidność i rzetelność w biznesie oraz bezpieczne i higieniczne warunki pracy.

ANDRA deklaruje dążenie do zadowolenia klientów poprzez spełnianie ich wymagań i oczekiwań. Podejmujemy działania, które zapewniają:

- niezawodność i nowoczesność rozwiązań teleinformatycznych oraz urządzeń transmisji danych,
- terminową realizację usług,
- szybki i kompetentny serwis,
- ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania jakością i bhp zgodnie z wymaganiami ISO 9001:2015 i ISO 45001:2018,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- ciągłą poprawę stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- spełnianie wymagań prawnych i innych w zakresie bhp,
- eliminację zagrożeń i zmniejszanie ryzyka BHP
- konsultacje i uczestnictwo pracowników w tworzeniu bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.

Źródłami jakości osiągananej przez ANDRA są:

- pracownicy, których kompetencje decydują o jakości usług,
- poddostawcy wyrobów do realizacji usług, którzy dobierani są na podstawie ich zdolności do dostarczania wyrobów zgodnych z wymaganiami,
- zasoby, które Zarząd zapewnia do realizacji usług.

Głównymi celami wyznaczonymi na stałe do realizacji przez Zarząd ANDRA są:

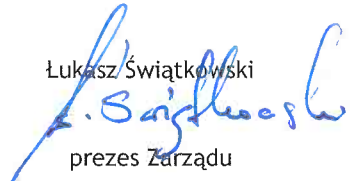
- dodatni wynik ekonomiczno-finansowy,
- wzrost wydajności pracy,
- osiąganie zadowolenia klienta,
- utrzymywanie planowanych terminów realizacji kontraktów,
- zwiększanie zasobów i środków do zapewnienia bezpiecznych warunków pracy i wysokiej świadomości pracowników dotyczącej ich wpływu na zapobieganie wypadkom przy pracy,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników i angażowanie ich w działania na rzecz bhp.

Realizacja polityki jakości i bhp oraz celów jakościowych i celów bhp podlega monitorowaniu przez Zarząd oraz ocenie w ramach przeglądów zarządzania, w wyniku których wyznaczane są cele operacyjne, zadania, odpowiedzialność za ich realizację, planowane terminy zakończenia oraz środki na ich realizację.

Pracownicy zapoznają się z polityką jakości i bhp w trakcie spotkań z kierownictwem, poprzez szkolenia oraz w ramach dostępu do dokumentacji systemu zarządzania jakością i bhp opublikowanej w systemach informatycznych wdrożonych w firmie.

Poprzez wdrożenie systemu zarządzania jakością i bhp staramy się stale podnosić poziom zadowolenia i satysfakcji Klientów korzystających z oferty ANDRA oraz realizować kontrakty przy zapewnieniu bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.

Łukasz Świątkowski



prezes Zarządu

